

Inhalt

Vorwort: Es ist fünf vor zwölf	6
1. Die Kosten verfehlter Einstellungspolitik	8
2. »Wir nehmen jeden, der zwei Hände hat«	23
3. Mythos Mitarbeiterbindung	37
4. Abstieg ins Mittelmaß	51
5. Personaler, das fünfte Rad am Wagen	62
6. Warum exzellente Mitarbeiter wichtiger sind als die beste Strategie	74
7. Warum es fair ist, von Mitarbeitern Leistung zu fordern	88
8. Warum das Vermeiden harter Entscheidungen eine zu harte Entscheidung ist	101
9. Warum Not wählerisch machen sollte	114
10. Wer neun von zehn Stellen richtig besetzt, wird Marktführer	127
11. Die weltweite Suche nach Toptalenten	142
12. Der ideale Einstellungsprozess	155
13. Ein Mittel gegen Durst auf hoher See	169
14. Wenn selbst Putzfrau und Hausmeister Topleute sind	184
15. Der wichtigste Manager im Haus	198
Anhang	210
Was noch zu sagen bleibt:	
Fragen und Antworten zur Personalfalle	210
Tipps zum Weiterlesen	214
Danke!	216
Register	217